

Integritetspolicy Musikservice Sweden AB

GDPR 2018-05-22

Vad är Personuppgifter?

All information som direkt eller indirekt kan kopplas till en idag levande fysisk person är att anse som personuppgifter i lagens mening. Det innebär att t.ex. följande är att anse som personuppgifter: namn, adresser, telefonnummer och IP-adresser.

Insamling och behandling av personuppgifter

Behandling av personuppgifter inkluderar all hantering av personuppgifter, såsom insamling, bearbetning, registrering, sammanlänkning, spridning och lagring.

Denna personuppgiftspolicy förklarar hur Musikservice, org 556180-0367, som personuppgiftsansvarig behandlar personuppgifter.

Personuppgiftsansvarig på Musikservice är Carina Dunlöv, Kontorschef.

Syfte för insamling av personuppgifter:

Vi samlar in och behandlar **person och kontaktuppgifter** från kunder i syfte att kunna:

- Kontakta och upprätthålla affärsverksamhet med kunden.
- Informera om kommande kampanjer och leverera varor via mail och post
- Utföra personliga kundbesök
- För att följa tillämplig lagstiftning såsom bokföringslagen

Laglig grund för behandling

- Vi samlar in personuppgifter för att kunna fullgöra våra affärsmässiga åtaganden samt skapa nya affärsrelationer gentemot befintlig och potentiell kund.

Vi behandlar även **Enhetsinformation** som IP-adress, Tidszon och i vissa fall operativsystem via inkomna mail eller trafik i vårt nätverk. Detta är inget som samlas in aktivt, utan som sparas i loggar & mailarkiv och backuper.

Personuppgifter som lämnas ut i tredjehand:

Musikservice säljer aldrig vidare personuppgifter till tredjehand.

Musikservice kan dock komma att överföra personuppgifter till tredjehand/underleverantörer om vi anser det nödvändigt för uppfyllandet av våra åtaganden gentemot dig som kund, leverantör eller personal. Personuppgifter som lagras på annan plats än på Musikservice, skall alltid omfattas av ett personuppgiftsbiträdesavtal.

Personuppgifter behandlas med följande underleverantörer för att vi skall kunna skydda våra data och personuppgifter på bästa möjliga sätt, samt att fullfölja våra åtaganden mot dig som kund

- (a) Lagringstjänst, som tillhandahåller backup på företagets data
- (b) CRM tjänst, för att administrera kundrelationer
- (c) E-mailtjänst, tillhandahåller E-mailtjänst
- (d) Analystjänst, för att analysera verksamhetens statistik, inköp och försäljning
- (e) Spamfiltertjänst, för att filtrera inkommande E-post
- (f) ADS tjänst, för att hantera order till kund som är behandlad med resande säljares dator
- (g) IT konsulttjänst, för att administrera Musikservice nätverk

Vi lämnar vidare ut nödvändiga personuppgifter till myndigheter som polis, skattemyndighet eller andra myndigheter om vi är skyldiga enligt lag eller kund och Musikservice kommit överens om det. Ett exempel på lagligt obligatorisk delning är i syfte att bekämpa penningtvätt och finansiering mot terrorism.

Hur behandlar vi uppgifter:

- Vi registrerar namn och mail, och i vissa fall mobilnummer i vårt affärssystem och i vårt CRM system.
- Vi registrerar mailadresser i vårt mailprogram i syfte att kommunicera med kund.
- Vi registrerar telefonnummer och namn och i vissa fall befattning, i våra mobiltelefoner och i vårt mailprogram i syfte att kommunicera med kund.
- Vi sparar fakturor och följesedlar enligt gällande regler inom bokföringslagen.

Säkerhet

Säkerheten är viktig för oss. Vi vidtar adekvata tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa att personuppgifter på Musikservice inte kan missbrukas, förloras eller förfogas av obehöriga.

Samtycke till behandling av dina personuppgifter

När det enligt lag krävs samtycke, inhämtas för behandling av känsliga personuppgifter, eller för vissa former av behandling, kommer sådant särskilt samtycke att inhämtas från personen i fråga innan personuppgifterna behandlas. Vi samlar t.ex. aldrig in eller behandlar personuppgifter som kan anses känsliga utan särskilt samtycke, såsom information om din hälsa eller ditt personnummer. Vi samlar inte in något avseende in personuppgifter om personer under 13 år

Dina rättigheter till tillgång, rättelse och radering av personuppgifter

- Du har rätt till att en gång per kalenderår ta del av ett registerutdrag över dina personuppgifter som vi lagrar och behandlar. Din begäran måste skickas in skriftligen och med din underskrift.
- Du har rätt att korrigera felaktig eller inkomplett information om dig själv
- Du har rätt till att få dina personuppgifter raderade. Din begäran måste skickas in skriftligen och med din underskrift.

Cookies

Vi använder oss av Cookies (kakor) när du besöker vår hemsida för att förbättra och underlätta användarupplevelsen genom att spara dina inställningar. Om du inte accepterar cookies kan du justera din webbläsare till att inte acceptera cookies(Inaktivering) eller till att upplysa dig om när Cookies används.

Var behandlar vi personuppgifter uppgifter:

För närvarande behandlas och lagras alla personuppgifter främst inom Sverige och inom EU

Denna policy kan komma att uppdateras löpande.

Musikservice Sweden AB

Jonas Classon

IT-Ansvarig